

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmatNya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Perilaku Kewargaan Organisasi pada Karyawan Toko Buku Gramedia di Mal Taman Anggrek, Jakarta Barat”* yang diajukan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S-1) Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua saya dan juga kakak saya yang selalu memberikan dukungan nasihat dan doa kepada saya agar segera menyelesaikan kuliah dengan baik.
2. Bapak. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul
3. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Dr. Halomoan Harahap, M.Si selaku Dosen Pembimbing, yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini
4. Ibu Euis Heryati, MM, M.Ikom selaku Ketua Program Studi Public Relation

5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan selama kuliah
6. Ibu Joan selaku Staff Sekretariat Fakultas Ilmu Komunikasi
7. Seluruh anggota “Bala-Bala” grup chat *whatsapp* yakni Tante Rahma, Deasy Nurul Sagita, Desy Lestari, dan Firawatini Gusnandar yang tidak bosan-bosannya saling mendukung agar tetap semangat kuliah dan mengerjakan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat semasa SMA terutama Tiffany Annabel Prajogo, Eunice Hasiholan Feromida, dan Yemima Charista yang senantiasa memberikan hiburan dan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Bapak Simon Ramlan Tinambunan, Skom, MM selaku Superintendent Toko Buku Gramedia Mal Taman Anggrek yang telah membantu dalam proses perijinan untuk pengumpulan bahan penelitian skripsi ini.
10. Seluruh staff Toko Buku Gramedia Mal Taman Anggrek yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini
11. Teman kantor tempat saya bekerja yang selalu mendukung dari segi moril dan materil
12. Teman-teman di jurusan Hubungan Masyarakat kelas eksekutif angkatan 2013
13. Yang terkasih untuk Filemon Mahajajar Sumendap yang selalu menemani saya mengerjakan skripsi ini

14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah mendukung secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis sepenuhnya sadar akan kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam proposal skripsi ini, baik mengenai materi pembahasan, cara penyajian, maupun dalam hal kurangnya pengetahuan penulis. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun terhadap skripsi ini sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkannya dan menaruh perhatian.

Jakarta, 28 Februari 2018

Penulis
(Tias Agusriyani)